

家庭のゼロエミッション行動推進事業



申請ガイド

2019年10月
第4.0版

地球温暖化の影響によるとされる異常気象や水害などが頻発しています

世界各地では、地球温暖化の影響によるとされる危機的な状況が顕在化しています。熱波や大雨、水害、干ばつ、大規模な山火事などの異常気象や気象災害が各地で頻発に発生しており、多くの人が亡くなるケースも発生しています。

日本でも各地で高温や集中豪雨が発生しています。

東京でも例外ではありません

都内では、2018年に青梅市で気温40℃超を観測するなど、最高気温が35℃以上になる猛暑日が増加しています。また、集中豪雨の発生頻度は増加傾向にあり、各所で床上浸水などの浸水被害が発生しています。

地球温暖化対策のためには省エネが必要不可欠です

地球温暖化の原因は、CO₂など温室効果ガスの濃度上昇です。

省エネに取り組むことは、CO₂の排出を減らすことにつながり、

地球温暖化対策には必要不可欠です。

こうした観点から、家庭の省エネ行動を促すため、家庭の中で特にエネルギー消費量の大きい機器に着目し、本制度を実施することとしました。

目次

第1章 本事業について	P.3
第2章 申請に必要な提出書類	P.6
第3章 ポイント申請方法	P.14
第4章 提出方法	P.26
第5章 商品券等について	P.28
第6章 LED割引券の使用対象LED製品	P.29
第7章 よくある質問	P.30
● 申請者規約	P.31
● 納品書専用台紙	P.33
【電気ヒートポンプ給湯器（エコキュート）】		

第1章 本事業について



家庭のゼロエミッション行動推進事業とは

東京都が実施する家庭のゼロエミッション行動推進事業（以下「本事業」という。）は、設置済みのエアコン、冷蔵庫、給湯器を、省エネルギー性能の高い対象家電等¹に買換えた都民に対して、「東京ゼロエミポイント」を付与する事業です。

東京ゼロエミポイントは、ポイント数に応じた商品券及びLED割引券に交換することができます¹。

また、買換えによるCO₂削減効果相当分は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のカーボンオフセット²に活用されます。

なお、本事業は、2019年10月から開始します。

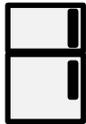
※¹ 島しょ部にお住まいの方は、P.5をご参照ください。

※² カーボンオフセットとは、日常生活や企業等の活動で、発生するCO₂を、森林による吸収や省エネ設備への更新により創出された他の場所の削減分で埋め合わせをする取組のことです。



対象となる製品

対象となる製品に関する情報を東京ゼロエミポイント ホームページにて検索・確認できますのでご覧ください。（<https://www.zero-emi-points.jp>）

対象家電等		基準
エアコン		最新の省エネ基準に基づく統一省エネラベル4つ星以上であること。 
冷蔵庫		最新の省エネ基準に基づく統一省エネラベル5つ星であること。 
給湯器	① 電気ヒートポンプ給湯器（エコキュート）	JIS C9220に基づく年間給湯保温効率又は年間給湯効率が3.0以上（寒冷地仕様は2.7以上）であること。
	② 潜熱回収型ガス給湯器（エコジョーズ）	給湯部熱効率が94%以上であること。
	③ 潜熱回収型石油給湯器（エコフィール）	連続給湯効率が94%以上であること。
	④ ヒートポンプ・ガス瞬間式併用型給湯器（ハイブリッド給湯器）	熱源設備は電気式ヒートポンプと潜熱回収型ガス機器と併用するシステムで、貯湯タンクを持つものであり、電気ヒートポンプの効率が中間期（電気ヒートポンプのJIS基準に定める中間期）のCOPが4.7以上かつ、ガス機器の給湯部熱効率が94%以上であること。

第1章 本事業について

ポイント数

付与するポイント数は下表の通りです。

ポイントは、1ポイント = 1円換算となります。付与するポイントのうち、1,000ポイント分は1,000円分のLED割引券として交付し、残りのポイント分は商品券として交付します。

対象家電等	冷房能力※ ¹ 又は 定格内容積※ ²	ポイント
エアコン	2.2kW以下	12,000P (LED割引券1,000円分+商品券11,000円分)
	2.4~2.8kW	15,000P (LED割引券1,000円分+商品券14,000円分)
	3.6kW以上	19,000P (LED割引券1,000円分+商品券18,000円分)
冷蔵庫	250ℓ以下	11,000P (LED割引券1,000円分+商品券10,000円分)
	251~500ℓ	13,000P (LED割引券1,000円分+商品券12,000円分)
	501ℓ以上	21,000P (LED割引券1,000円分+商品券20,000円分)
給湯器	—	10,000P (LED割引券1,000円分+商品券9,000円分)

※¹冷房能力

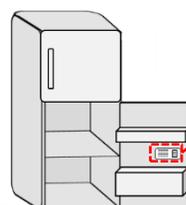
冷房能力とは、エアコンが室温を整えるために必要なパワーのことです。

カタログやエアコン本体の側面又は底面のラベル等に記載されています。

冷房時おもに10畳用		
ZERO-123A 単相 100V		
室内機 aaa-123		
室外機 bbb-123		
畳数の目安	能力	消費電力
暖房	8~10畳	3.6kW
冷房	8~12畳	2.8kW

※²定格内容積

定格内容積とは、外壁内全体の容積のことです。冷蔵庫の扉を開けた内側等に貼ってあるシールやカタログ等に記載されています。



冷凍冷蔵庫 ZERO-987Z (B)	
全定格内容積	消費電力
350L	
冷蔵 250L	
冷凍 100L	
外形寸法	
●株式会社	
製造番号 0000000	
2019年製	

第1章 本事業について

交換できる商品

東京ゼロエミポイントは、ポイント数に応じた商品券（JTBナイスギフト）とLED割引券に交換することができます。（P.28参照）

<LED割引券の取扱い>

- LED割引券は、LED照明器具・ランプを購入する際に、現金・商品券と同様に扱えます。
- 合計1,000円以上（税込）購入する際にご使用ください。
- 複数枚を同時にご使用することができます。
- 他のクーポンと併用する場合は、LED割引券取扱店にご相談ください。
- LED割引券は、東京ゼロエミポイント事務局に登録されたLED割引券取扱店のみでご利用可能です。

<島しょ部※にお住まいの方へ>

交付を受けた東京ゼロエミポイントの交換品を選択することができます。

- 商品券部分 : 商品券または郵便為替
- LED割引券部分 : 原則、LED割引券

近隣にLED割引券取扱店が無い場合、別途ご案内いたします。

※ 東京都島しょ部

青ヶ島村、大島町、小笠原村、
神津島村、利島村、新島村、
八丈町、御蔵島村、三宅村

申請対象者



- ✓ 都内に住所を有する個人であって、その住所を公的書類（免許証等）で証明できる方。
- ✓ 住宅に設置済みのエアコン、冷蔵庫、給湯器を、**省エネルギー性能の高い新品の対象家電等**に買換えた方。
- ✓ 購入した対象家電等を都内の住宅に設置する方。

※申請者の年齢は問いません。

※申請者当たりの申請回数の上限は設けません。

スケジュール

申請受付期間	2019年10月1日 ~ 2021年3月31日 (私書箱必着)
LED割引券使用期限	~ 2021年9月30日

※**2019年10月1日以降購入分が申請対象です。**

※2021年3月31日**必着**ですので、くれぐれもご注意ください。

※**2021年3月31日以前であっても、所定予算が消化され次第、受付を終了いたします**ので、ご注意ください。(予算超過の可能性が見込まれた場合は、東京ゼロエミポイント ホームページにて、その旨の公表を予定しています)

※LED割引券は、使用期限をご確認いただきご利用ください。

第2章 申請に必要な提出書類

提出書類一覧

- 購入した製品によって、ご提出いただく書類が異なります。
下記の一覧表を参考に、提出する書類を確認してください。



ご提出いただいた書類は返却いたしませんので、ご注意ください。

提出区分	書類名称	原本/コピー	ホームページから入手できる書類	参照ページ
共通	登録・交換申請書	原本 (指定フォーマット)	○	インターネット申請： P.16参照 手書き申請： P.24参照
	ア. 本人確認証	コピー	-	P.7参照
	イ. 領収書	コピー (原本でも可)	-	P.8参照
エアコン・冷蔵庫	ウ. メーカー発行の保証書	コピー	-	P.9参照
	エ. 家電リサイクル券 (排出者控え)	原本	-	P.10参照
	オ. 設置場所住所がわかる書類	コピー (原本でも可)	-	P.11参照
給湯器	カ. 対象製品証明書	原本 (指定フォーマット)	○	P.12参照
	キ. 納品書	コピー (原本でも可)	△ 電気ヒートポンプ給湯器 (エコキュート) のみ可	P.13参照

第2章 申請に必要な提出書類（本人確認証）

共通

ア. 本人確認証のコピー

- 申請者が都内に在住していることがわかる『本人確認証』のコピーを提出してください。



- 氏名がはっきりわかること。
- 生年月日がわかること。
- 現住所がわかること。
現住所が裏面に記載されている場合は、両面の写しをとること。
※特に運転免許証等、ご注意ください。
- 有効期限のあるものは、有効期限内であること。
- 以下のいずれかの写しであること。
 - 免許証（運転免許証、免許経歴証明書等）
 - パスポート
 - 各種健康保険証（健康保険、国民健康保険・船員保険等の被保険者証）
 - 各種年金手帳（年金手帳、国民年金手帳）
 - 官公庁が発行した各種福祉手帳（障がい者手帳等）
 - 在留カード
 - 特別永住者証明書
 - 共済組合員証
 - 住民基本台帳カード

【オモテ】

【ウラ】

① 東京 絵子	② 平成3年12月31日
東京都〇〇市△△9-8-7	
令和〇年〇月〇日まで有効	
第 123456789000 号	運転免許証
東京都公安委員会	

備考	令和〇年〇月〇日
③ 新住所	東京都〇〇区△△1-2-3 東京公委
以下の欄に記入することにより、臓器提供に関する意思を表示することができます。記入する場合は、1から3までのいずれかの番号を○で囲んでください。 1. 私は、…………… 2. 私は、…………… 3. 私は、…………… 〔1または2を選んだ方で、〕提供したくない臓器があれば、×をつけてください。〕 【心臓・肺・肝臓・腎（じん） 臓・脾（すい）、臓小腸・眼球】	
()	_____

第2章 申請に必要な提出書類（領収書）

共通

イ. 領収書のコピー（原本でも可）

- 購入者名等がはっきりわかる『領収書』のコピー又は原本を提出してください。



- ① 購入者名が申請者名と同一であること。
- ② 購入日が記載されていること。
2019年10月1日から 2021年3月31日までの日付であること。
※所定予算が消化され次第、受付を終了いたしますので、ご注意ください。
- ③ 型番または購入製品名やカテゴリーが記載されていること。
- ④ 購入店舗名が記載されていること。
- ⑤ 手書きの領収書の場合は、店印等が押印されていること。

領収書 **①** 東京 絵子 様 No. _____

¥87,800 - **みほん**

但 冷蔵庫 ○○-△△△△代金として

② 2019年12月10日 上記金額正に領収致しました。

<お支払内訳> **④** 〒000-0000
税抜金額 79,800 東京都○○市0-0-0
消費税額等 (10%) ○○電機株式会社○○店 **⑤** (田中)
電話番号 XXX-XXXX-XXXX
FAX △△△-△△△△-△△△△

○○デンキ

領 収 書

④ ○○デンキ ○○支店
TEL 00-0000-0000
担当 ○○ ○○

① 東京 絵子 様

お買い上げありがとうございます。 **みほん**

商品の返品・交換は1週間以内
にお願いいたします。本レシートを必ず
ご一緒にお持ちください。

② 2019年12月10日 15:08

③ 1.エアコン○○ ￥97,800
小計 1点 ￥97,800
(消費税等 ￥9,780)

現計 ￥107,580
お預り ￥108,000
お釣り ￥420

領 収 書 ○○○○.com

① 東京 絵子 様 **②** ご注文番号 00000000000
ご注文日 2019年12月10日
発行日 2019年12月10日

¥119,800- (左記には消費税等 ¥ 0000- 含まれております)

お品物 (エアコン) 代として上記金額正に領収致しました。 **みほん**

<お支払内訳> **④** 〒○○○-○○○○ 株式会社 **⑤** (田中)
クレジットカード ￥119,800 東京都○○区○○ 株式会社○○○
ポイント 0

購入商品明細

③ 商品名	購入数	購入金額(税込)
エアコン xx-0000-○○	1	¥119,800



- ※国内の店舗にて購入した対象家電等が対象となります。
- ※インターネット取引による購入も対象ですが、申請には領収書が必要です。
- ※上記項目が領収書のみでは確認できない場合、それが確認できる「クレジット使用明細のコピー」や「購入履歴のコピー」を別途提出してください。

第2章 申請に必要な提出書類（保証書）

エアコン・冷蔵庫

ウ. メーカー発行の保証書のコピー

- メーカーが発行している『保証書』のコピーを提出してください。
給湯器の場合は、保証書の代わりに『対象製品証明書』を提出してください。（P.12参照）



- ① 型番が記載されていること。
- ② 製造番号が記載されていること。
※型番は「形名」「品番」等、製造番号は「シリアル番号」等と表記されている場合があります。



- ・記載されている型番が、本事業に登録されていることを、東京ゼロエミポイント ホームページ またはメーカーにご確認ください。
- ・必ずメーカー発行の保証書のコピーを提出してください。
（家電販売店発行の保証書は無効のため、同封しないでください）
- ・取扱販売店名、住所、電話番号等の販売店情報は記載がなくても構いません。

メーカー名				
冷蔵庫 保証書				
①	②			
形名	RE-0000-000	製造番号	r00000000	販売店備考欄 ●・・・ ●・・・ ●・・・
お客様	フリガナ トウキョウ エコ お名前 東京 絵子 様	TEL	03-0000-0000	
	〒 000-0000 ご住所 東京都××区〇〇8-9-10	みほん		
取扱販売店名・住所・電話番号				
〒000-0000 東京都〇〇市0-0-0 〇〇電機株式会社 〇〇店 電話番号 ×××-××××-×××× FAX △△△-△△△△-△△△△				
保証期間	お買い上げ日		本体は1年間	
	2019年 12月 10日		日より・・・	

第2章 申請に必要な提出書類（家電リサイクル券）

エアコン・冷蔵庫

エ. 家電リサイクル券（排出者控え）の原本

● 申請には『家電リサイクル券（排出者控え）』の**原本**を提出してください。



- ① お問合せ管理票番号が記載されていること。
※適正にリサイクルされたか確認できるよう、お問合せ管理票番号は控えておいてください。
- ② リサイクル品目・料金区分が記載されていること。



給湯器は、家電リサイクル券が発行されません。
給湯器を申請する場合は、『対象製品証明書』を提出してください。（P.12参照）

● 家電リサイクル券は、下記2つの方式どちらでも申請ができます。

家電リサイクル券 （料金販売店回収方式）

購入店舗やメーカーが発行しております。
詳細については購入する店舗等にお問合せください。

家電リサイクル券		排出者控え		① お問合せ管理票番号	
排出者 株式会社 東京 絵子 様 (電話番号 03-0000-0000)		小売業者 〇〇電機株式会社 〒000-0000 東京都〇〇市0-0-0 (電話番号 ×××-××××-××××)		0000-00000000-0	
交付日 2019年12月20日					
品目・料金区分		②			
エアコン	□ □ □	品別	小	大	料金
テレビ ブラウン管式	□ □ □	品目	□	□	□
液晶・プラズマ式	□ □ □		□	□	□
冷蔵庫・冷凍庫	□ □ □		□	□	□
洗濯機・衣類乾燥機	□ □ □		□	□	□
					円
					円
					円
					円

家電リサイクル券 （料金郵便局振込方式）

家電リサイクル券「料金郵便局振込方式」は郵便局にて入手することができます。詳細についてはお近くの郵便局にお問合せください。

自治体・小売業者 名称 〇〇電機株式会社 住所 東京都〇〇市0-0-0 (電話番号 ×××-××××-××××)	家電リサイクル券 (〇〇〇〇〇〇〇〇) ④ 排出者控え お問合せ管理票番号 ① 0000-00000000-0	振替払込請求書兼受領証 口座記号番号 000000-0 取引先 〇〇〇〇〇〇 加入者氏名 〇〇電機株式会社 金額 00000000000000 ご依頼人 東京 絵子	ご使用明細票 お取扱店 店舗 取扱番号 取扱日 取扱品目 取扱数量 取扱料金 取扱手数料 取扱消費税 取扱合計
---	---	---	---



料金郵便局振込方式の際は、「振替払込請求書兼受領証」または「ご使用明細票」の原本も提出してください。

第2章 申請に必要な提出書類（設置場所住所がわかる書類）

エアコン・冷蔵庫

オ. 設置場所住所がわかる書類のコピー（原本でも可）

- 設置場所住所が記載されている『納品書』等のコピー又は原本を提出してください。
領収書に、設置場所住所の記載がある場合は、提出不要です。



- ① お届け先（設置先）住所がわかること。
- ② 申請者のお名前（邸名）がはっきり記載されていること。
- ③ 購入家電等（エアコン等）がはっきり記載されていること。
- ④ 設置場所住所がわかるいずれかの書類であること。
 1. 納品書
 2. 配送伝票
 3. その他販売店が作成した設置場所がわかる書類（店舗名があるもの）※インターネット取引の場合は、メールやWebの画面出力等で、購入家電等が発送済みであることがわかるもの。

〇〇デンキ

納品書

2019年12月10日

お届け日：2019年 12月20日

<お届け先>.....

【お届け先】

① 東京都××区〇〇8-9-10

【お名前】

② 東京 絵子様

【ご連絡先】

TEL 03-0000-0000

<明細>.....

③ (1)エアコン
××-0000-〇〇
000000000000 1点

(2)エアコン工事
000000000000 1点

〇〇デンキ 〇〇支店
Tel. 00-0000-0000
担当 〇〇 〇〇

ゼロエミネットショップ®

納品書

注文番号：000-00000-0000

① お届け先：〒000-0000 東京都 ××区〇〇 8-9-10 東京 絵子様

注文日：2019/12/10
発送日：2019/12/19
納品日：2019/12/20
配送方法：通常
購入者名：東京絵子様 ②
販売元：〇〇電機株式会社

数量	③ 商品の詳細	単価	金額
1	ルームエアコン ××-0000-〇〇 商品ID： 111111111111	¥97,800	¥107,580 (消費税含む)

支払情報

支払方法：
クレジットカード：

請求先住所：
〒000-0000
東京都
〇〇区△△1-2-3

ご請求額：¥107,580

第2章 申請に必要な提出書類（対象製品証明書）

給湯器

カ. 対象製品証明書（原本）

- 給湯器の買換えをした場合、『家電リサイクル券（排出者控え）』は発行されませんので、指定フォーマットの『対象製品証明書』を提出してください。
また対象製品証明書は、工事施工者等に記入を依頼してください。
対象製品証明書は、東京ゼロエミポイント ホームページよりダウンロードすることができますので、事前に工事施工者等とご相談ください。



全ての項目が記載されていること。

東京ゼロエミポイント		対象製品証明書		高効率給湯器															
<p>申請には納品書※の添付が必要です。 ※事務局に登録の製品型番が正しく確認できる納品書であること。 本証明書には、納品書に記載された型番を転記してください。 正しい型番が分からないときは、メーカーにお問い合わせください。 工事施工者等の方が①～⑥を記入して、申請者へお渡しください。</p>																			
① 施工情報			② 工事施工者等情報																
施工店名	東京 絵子 様邸		工事施工者等事業者名	ゼロエミ工務店															
施工店住所	〒000-0000 東京都 ××区○○ 8-9-10		住所	〒000-0000 東京都 ○○区△△ 4-5-6															
施工完了日	2019 年 12 月 21 日		電話番号	03-1123-4455															
			担当者	環境 次郎															
			下請事業者名 (任意)	※納品書が下請事業者へ発行されている場合に記入すること															
③ 製品型番																			
フリガナ	エ	ビ	シー	-	イチ	ゼロ	ゼロ												
製品型番 (品番)	A	B	C	-	I	0	0												
製品名	追い焚き付給湯器 10号																		
④ 本証明書と同封する納品書の確認事項 (下記を確認し左のボックス全てにチェック印✓を記入すること)																			
<input checked="" type="checkbox"/> 納品書に記載の該当型番 (品番) を○ (マル) で囲み、判別できるようにした。 <input checked="" type="checkbox"/> 納品書に○ (マル) で囲った該当型番 (品番) を、この証明書に正しく書き写した。 <input checked="" type="checkbox"/> 納品書に○ (マル) で囲った該当型番 (品番) が、東京ゼロエミポイント事務局に登録されていることを事務局ホームページから、またはメーカーに確認した。																			
⑤ 施工内容の確認事項 (下記を確認し左のボックス全てにチェック印✓を記入すること)																			
<input checked="" type="checkbox"/> 工事完了し、納品書に記載の給湯器が設置されていることを確認した。 <input checked="" type="checkbox"/> 既設の給湯器を取り外し、その給湯器を引き取った。																			
⑥ 該当する給湯器にチェック印✓を記入してください																			
<input type="checkbox"/> エコフィール (潜熱回収型石油給湯器) <input type="checkbox"/> エコキュート (電気ヒートポンプ給湯器)			<input checked="" type="checkbox"/> エコジョーズ (潜熱回収型ガス給湯器) <input type="checkbox"/> ハイブリッド給湯器 (ヒートポンプ・ガス間燃式併用型給湯器)																
製品型番記入時の注意事項																			
・不要なスペースは除いて左詰めで記入すること。フリガナは下記の記入例を参照すること。 ・ハイフン、カッコがある場合は1マス使用すること。																			
記入例	フリガナ	ビ	シー	ゼロ	イチ	ゼロ	ゼロ	イチ	ニ	カコ	エ	カコ	ハチ						
	製品型番 (品番)	B	C	Z	I	0	0	1	-	2	-	(A)	8						
申請時の注意事項																			
・納品書に記載されている該当の製品型番を○ (マル) で囲み、判別できるようにして、本証明書と合わせて提出してください。 ・エコキュートの納品書は、専用台紙に保証書のコピーを貼り付けたものを提出してください。																			

設置した製品の納品書が
下請事業者宛になっている場
合は、必ず記入してください。

- ・添付する納品書に記載された型番を左詰めで正しく記入してください。
- ・フリガナも確実に記入してください。
- ・ハイフン、カッコ等がある場合は、1マス使って記入してください。

第2章 申請に必要な提出書類（納品書）

給湯器

キ. 納品書のコピー（原本でも可）

- 設置場所住所が記載されている『納品書』のコピー又は原本を提出してください。



- ① 納品書の宛名に申請者名又は施工店名が記載されていること。
- ② 設置する給湯器の型番（形名、品番等の表記あり）が記載されていること。

納品書

① ゼロエミ工務店 御中 納品No. abc0123

ご担当: 田中 様 納品日 2019年12月20日

件名: 追い焚き給湯器設置について ○○電機株式会社 ○○店
 下記のとおり、納品致します。 000-0000
 東京都○市0-0-0
 納期: 電話番号: 03-0000-××××
 支払条件: 月末締め翌月末払い FAX: 03-0000-△△△△

工事金額 000000 円 (税込)

No.	品名	数量	型番	金額
1	追い焚き付給湯器 10号	1	ABC-100	000000円
2				
3				

備考 設置先住所:
 〒000-0000
 東京都××区○○8-9-10 東京絵子様邸
 ご連絡先: 03-0000-0000

型番を○印で括ってください。



電気ヒートポンプ給湯器（エコキュート）の場合は、工事施工者等の方に専用台紙へ必要事項をすべて記入いただいたうえで、保証書の写しを貼り付けて提出してください。

※巻末に専用台紙がございますので、コピーしたうえでご使用ください。（P.33参照）

また東京ゼロエミポイント ホームページよりダウンロードすることもできます。

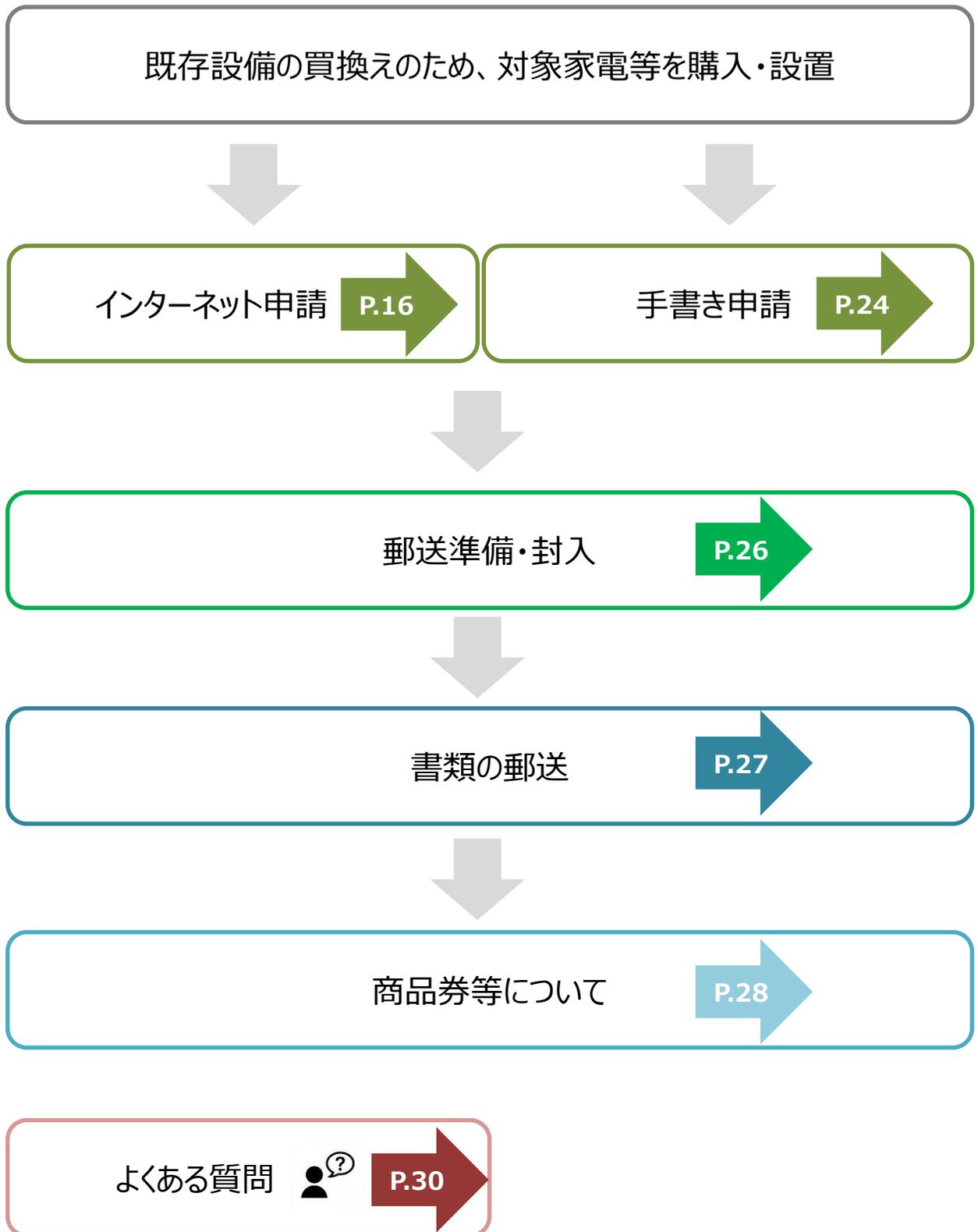
納品書

【納品書(エコキュート専用)】

納品先 お客様名 (納品先宛名) 住所	東京 絵子 様邸 〒000-0000 東京都××区○○8-9-10	販売店 店名 住所 電話番号 担当名	○○電機株式会社 ○○店 〒000-0000 東京都○市0-0-0 03-0000-0000
------------------------------	---	--------------------------------	---

メーカー名 ヒートポンプ給湯器 保証書控	形名 HPW-0000-500	保証書控 保証書控 保証書控	販売店情報 販売店情報 販売店情報
保証期間 1年	保証期間 2019年12月10日より	保証期間 2019年12月10日より	保証期間 2019年12月10日より

第3章 ポイント申請方法



東京ゼロエミポイントを申請するには

- 東京ゼロエミポイントを申請する方法は、2種類から選択できます。
 - インターネット申請 ⇒ P.16
 - 手書き申請 ⇒ P.24
- 下記3つのメリットからインターネット申請をおすすめします。

インターネット申請によるメリット

東京ゼロエミポイント数の確認や入力ミスの箇所がすぐわかる
インターネット申請をおすすめします。

3つの
メリ
ット

早い！

手書きでの申請と比べ、東京ゼロエミポイントが早く付与されます。

かんたん！

入力内容に誤りがあった場合、または入力漏れがあった場合に自動で不備の箇所が示されるので、不備によるポイント発行の遅延を防げます。

便利！

東京ゼロエミポイントの申請後の状況をいつでもパソコン上で確認できます。またご自身の発行履歴も確認することができます。

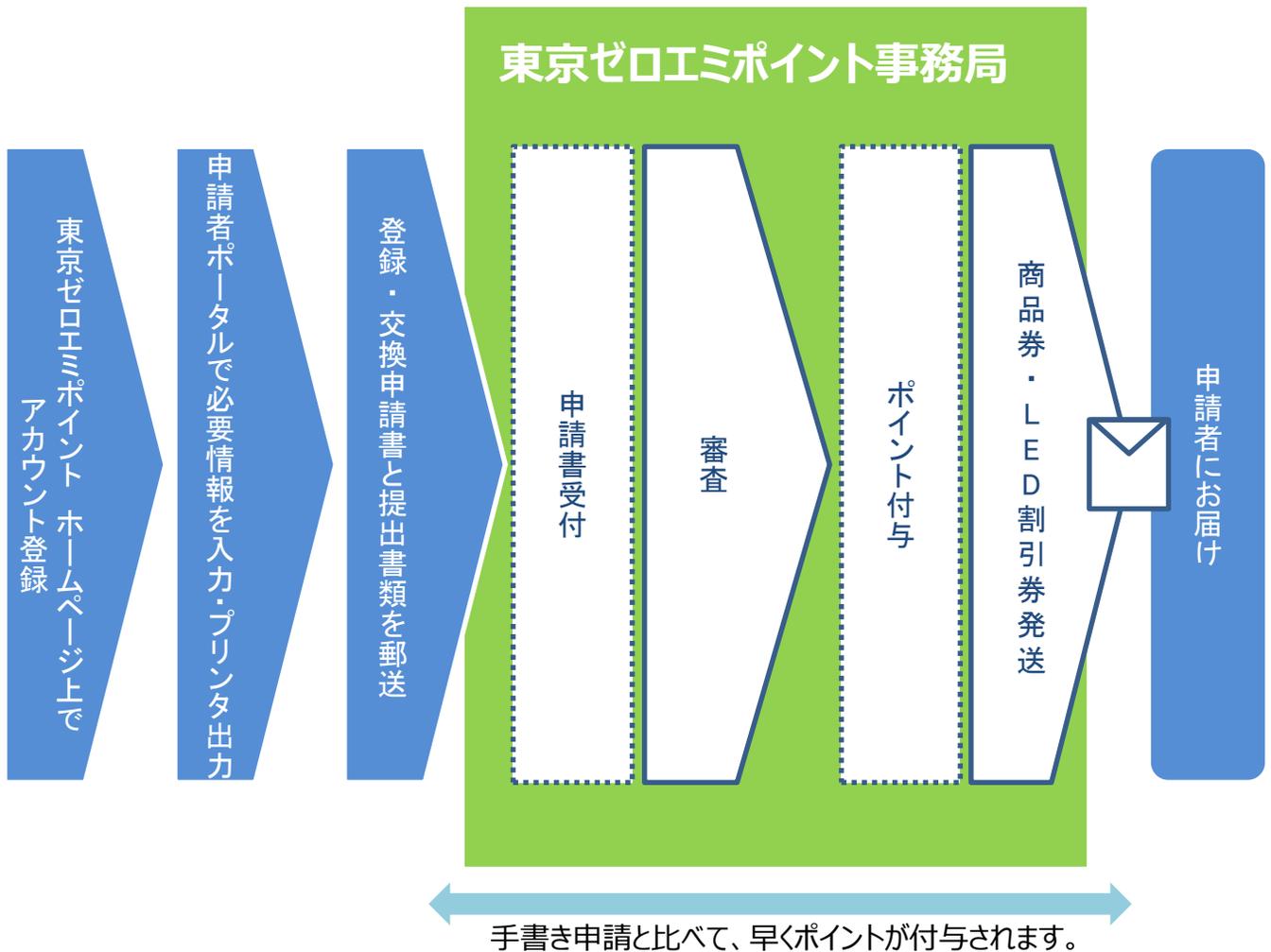
※インターネットとPDFデータをプリントアウトできる環境が必要です。

第3章 ポイント申請方法

インターネット申請の場合

- インターネット申請では、下記のフローで申請者に東京ゼロエミポイントが付与します。

申請の情報入力・閲覧・進捗確認ができるWebサイトが、「申請者ポータル」です。利用にあたっては、東京ゼロエミポイント ホームページでアカウント登録し、登録メールに従ってアクセスしてください。



- 申請者ポータルで必要情報を入力・データ送信後に申請書を印刷し、領収書等の提出書類を同封して、東京ゼロエミポイント事務局まで郵送する必要があります。
- 東京ゼロエミポイントを申請するには、PDFデータを閲覧・印刷できる環境が必要です。

第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

1 東京ゼロエミポイント ホームページでアカウント登録を行ってください。

URL <https://www.zero-emi-points.jp>

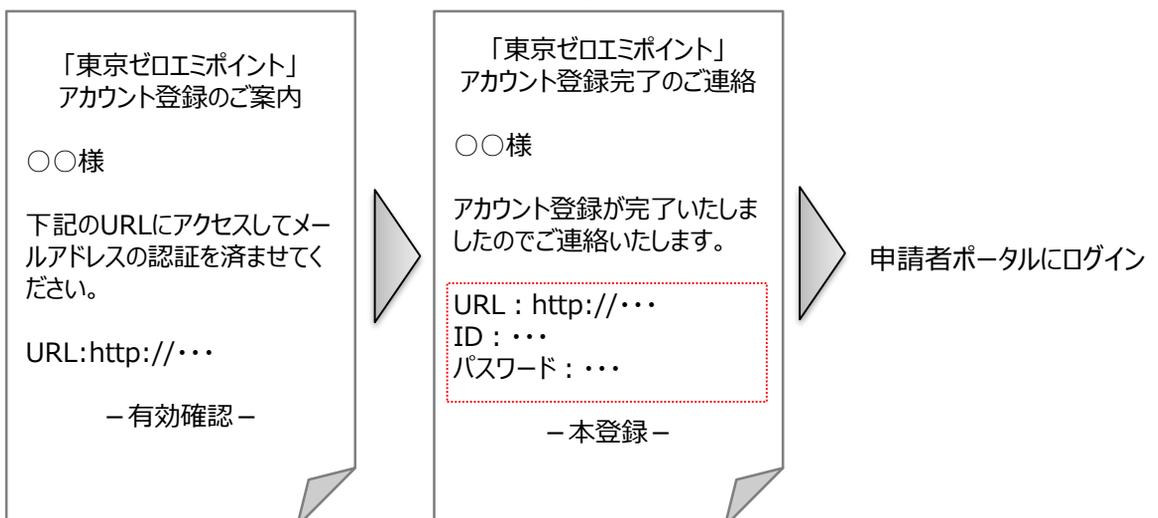
ホームページの「ポイント申請はこちら」から、画面に従ってお進みください。



2 届きましたメール本文のURLから本登録へ進んでください。

メールアドレスの有効確認の後、申請用URL等がメールで送付されます。

● メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等をご確認ください。



第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

3 申請者ポータルのマイページより必要情報を入力してください。

- 申請者ポータルにログインします。



- 「申請者情報編集」ボタンを押下してください。
※アカウント登録で入力した情報を表示しています。



- 画面に従って必要な情報を入力してください。全て入力した後、「保存」ボタンを押下します。



第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

4 入力した申請者情報を確認してください。

- 内容が正しい場合は「確定」ボタンを押下してください。
- 誤りがあった場合は、「申請者情報編集」ボタンを押下し、修正してください。

マイページ ホーム

申請者情報

[申請者情報編集](#)[確定](#)

個人ID	TW9999004	
申請者氏名	東京 太郎	トウキョウ タロウ
申請者生年月日	1980年09月01日	
申請者本人の住所	〒 1600023 東京都 新宿区 西新宿〇-〇-〇	
申請者連絡先	固定 000*****	携帯 090*****
メールアドレス	sample@zeroemi.jp	

連絡が取れる電話番号のご登録をお願いします。

申請情報一覧

申請番号	申請ステータス	製品件数	製品カテゴリ	ポイント数	申請日
申請情報がありません。申請は申請者情報の確定後に登録できます。					

アンケート

(1)この事業について、どこで見聞きましたか。(複数回答可)
<input checked="" type="checkbox"/> ニュース <input checked="" type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 自治体の広報誌 <input type="checkbox"/> チラシ・ポスター <input type="checkbox"/> 回覧板 <input type="checkbox"/> 家族・知人の紹介 <input type="checkbox"/> 店員の案内 <input type="checkbox"/> その他
(2)統一省エネラベルの★が多いほど省エネ性能が高いことを、以前からご存じでしたか。
<input type="checkbox"/> 知っていた <input checked="" type="checkbox"/> 知らなかった
(3)この事業があることによって、家電などの購入に何か影響がありましたか。
<input checked="" type="checkbox"/> 買換えのきっかけになった <input type="checkbox"/> 元々買換え予定だったが、省エネ性能で選ぶ動機になった <input type="checkbox"/> 特に影響はない
(4)省エネ家電への買換えによって、CO2の排出を減らし、地球温暖化防止に貢献できることをご存じでしたか。
<input checked="" type="checkbox"/> 知っていた <input type="checkbox"/> 知らなかった
(5)今後、東京都が実施するアンケート等に協力いただける場合はチェックしてください。
<input checked="" type="checkbox"/> 協力する

第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

5 対象家電等の情報を入力してください。

マイページ ホームに戻り、「申請する」ボタンを押下してください。

マイページ ホーム

申請者情報

個人ID	TW9999004	
申請者氏名	東京 太郎	トウキョウ タロウ
申請者生年月日	1980年09月01日	
申請者本人の住所	〒 1600023 東京都 新宿区 西新宿〇-〇-〇	
申請者連絡先	固定 000*****	携帯 090*****
メールアドレス	sample@zeroemi.jp	

申請情報一覧

申請番号	申請ステータス	製品件数	製品カテゴリ	ポイント数	申請日
------	---------	------	--------	-------	-----

申請する

設置場所の住所を登録します。

マイページ 申請情報 登録

< ホーム画面に戻る

一時保存

保存

管理情報

申請番号	ステータス
------	-------

申請者情報

個人ID	TW9999004	
申請者氏名	東京 太郎	トウキョウ タロウ
申請者本人の住所	〒 1600023 東京都 新宿区	

設置場所

<input checked="" type="checkbox"/> 申請者本人の住所と同じ	
郵便番号 <small>必須</small>	〒 例：0000000 郵便番号から住所
都道府県	東京都
市区町村 <small>必須</small>	例：新宿区
番地以下 <small>必須</small>	例：西新宿 △-△-△
建物名	
部屋番号	

購入家電等の設置場所住所が申請者情報の住所と同じ場合は、（チェック）を入れてください。

購入家電等情報

購入家電等情報	購入店舗情報
---------	--------

第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

● つづいて、「購入家電等情報」を入力し、「保存」ボタンを押下してください。

購入家電等情報

No.	購入家電等情報				購入店舗情報		削除
	購入日 必須	製品カテゴリ 必須	メーカー/製品名/型番	対象ポイント	店舗名 必須	電話番号 必須	
1	2019/10/01	エアコン	〇〇電器 AAAA-01	冷房能力： 2.4kw以上2.8kw以下	15,000	〇〇電器 西新宿店	0344445555
2	2019/10/01	冷蔵庫	△△テクノロジー BW01001	定格内容積： 251L以上500L以下	13,000	〇〇電器 西新宿店	0344445555
3	2019/10/01	給湯器					0344445555

1つの申請で複数製品(型番等)の登録ができます。
「入力欄を追加」ボタンで入力欄が増やせます。

一時保存 **保存**

入力欄を追加

入力項目	説明
購入日	領収書の購入日を入力してください。
製品カテゴリ	エアコン、冷蔵庫、給湯器をプルダウンで選択してください。
店舗名	領収書等に記載されている購入店舗名を入力してください。
電話番号	領収書等に記載されている購入店電話番号を入力してください。

製品検索 ボタンの使い方

「製品検索」ボタンで、別ウインドウの検索画面を開きます。

対象製品検索 (エアコン)

メーカー **必須** A電器産業 **検索**

検索条件を閉じる

※一部、製品名がない製品があります。この場合、製品型番等で検索してください。
※ 製品型番は、東京ゼロエミポイント用に登録されたものであり、各メーカーのカタログ等に
記載された型番とは、異なる場合があります。
例：末尾の型番等「(w)」を省略した型番で登録されている等。
この場合、末尾のアルファベットを削除して検索してみてください。

絞り込み条件を指定する

製品型番	例：ZZZ-XXX-0-123
製品名称	例：エコフレンドリー
冷房能力	<input type="checkbox"/> 2.2kw以下(12,000 ^{ft} 以下) <input type="checkbox"/> 2.4kw以上2.8kw以下(15,000 ^{ft} 以下) <input type="checkbox"/> 3.6kw以上(19,000 ^{ft} 以下)

この条件で検索する

検索結果 1 - 30件/1,000件を表示

選択	No.	製品型番	製品名称	冷房能力(kw)	対象ポイント
<input type="radio"/>	1	M404-0001	省エネシリーズ	2.2	12,000
<input checked="" type="radio"/>	2	M404-0002	省エネシリーズ	2.5	15,000

キャンセル **決定**

- ① メーカー名で検索ができます。
- ② さらに、絞り込み検索ができます。
※複数条件を設定することができます。
- ③ 検索ができましたら、ポイントを確認し「選択」ボタンで選び、画面下部の「決定」ボタンを押下してください。

第3章 ポイント申請方法

※画面は一部変更になる可能性があります

6 申請内容に誤りがないか確認してください。

- 入力内容を確認し「登録申請」ボタンを押下してください。
- 誤りがあった場合は、「編集」ボタンを押下し、修正してください。

マイページ 申請情報 詳細

< ホーム画面に戻る

取り下げ 編集 申請内容 (控え) ダウンロード **登録申請**

管理情報

申請番号	TZ-00000008	ステータス	仮登録
------	-------------	-------	-----

申請者情報

個人ID	TW9999004		
申請者氏名	東京 太郎	トウキョウ タロウ	
申請者生年月日	1980年09月01日		
住所	〒 1600023 東京都 新宿区 西新宿〇ー〇ー〇		
申請者連絡先	固定 000*****	携帯	090*****
メールアドレス	sample@zercem.jp		

設置場所

住所	<input checked="" type="radio"/> 申請者本人の住所と同じ
----	--

購入家電等情報

No.	購入家電等情報				購入店舗情報	
	購入日	製品カテゴリ	メーカー/製品名/型番	対象ポイント	店鋪名/電話番号	
1	2019/10/01	エアコン	〇〇電器 AAAA-01	冷房能力: 2.4kw以上2.8kw以下	15,000	〇〇電器 西新宿店 0344445555
2	2019/10/01	冷蔵庫	△△テクノロジー BW01001	定格内容積: 251L以上500L以下	13,000	〇〇電器 西新宿店 0344445555
3	2019/10/01	給湯器	XXXX KY-AB001		10,000	〇〇電器 西新宿店 0344445555

申請サマリ情報

購入家電等情報	冷房能力または定格内容積 (付与ポイント区分)	申請台数
エアコン	2.2kw以下 (12,000P)	0 台
	2.4~2.8kw (15,000P)	1 台
	3.6kw以上 (19,000P)	0 台
冷蔵庫	250L以下 (11,000P)	0 台
	251~500L (13,000P)	1 台
	501L以上 (21,000P)	0 台
給湯器	一律 (10,000P)	1 台
ポイント合計		38,000 P

7 提出用PDFデータをダウンロードします。

「申請書ダウンロード」ボタンを押下します。

マイページ 申請情報 詳細

< ホーム画面に戻る

申請内容 (控え) ダウンロード **申請書ダウンロード**

管理情報

申請番号	TZ-00000008	ステータス	申請受付待ち
------	-------------	-------	--------

第3章 ポイント申請方法

※内容は一部変更になる可能性があります

8 申請者名を確認し、署名または押印してください。

PDFデータをプリントアウトし、**署名または押印**をしてください。

※**自筆署名をした場合は、押印は任意です。**

※別紙のチェックリストをご活用いただき、提出書類の漏れがないようご注意ください。

提出書類					
東京ゼロエミポイント登録・交換申請書			申請番号	TZ-000001	
本申請書に記名または押印し、事務局に提出することにより、規約に同意したことになります。					
申請者	トウキョウ タロウ 東京 太郎	電話番号	***** *****	申請日	2019/10/30
東京都が実施する「家庭のゼロエミッション行動推進事業」に申請します。					
署名	東京 太郎		押印		
以下、空白					

チェックリスト（提出不要）

インターネット申請は、申請書・下記の必要書類が、事務局に到着をもって受付となります。

※データ入力完了後、忘れずに申請書及び必要書類を郵送で送ってください。

共通

- ア. 本人確認証のコピー**
 - 氏名、現住所 がはっきり分かること。
 - 以下のいずれかの写しであること。
 - 1 免許証(運転免許証、免許経歴証明書等) ※裏面に住所ある場合は、両面の写し。
 - 2 パスポート
 - 3 各種健康保険証(健康保険、国民健康保険・船員保険等の被保険者証)
 - 4 各種年金手帳(年金手帳、国民年金手帳)
 - 5 官公庁が発行した各種福祉手帳(障害者手帳等)
 - 6 在留カード
 - 7 特別永住者証明書
 - 8 外国人登録証明書
 - 9 共済組合員証
 - 10 住民基本台帳カード
 - 有効期限のある証憑については、有効期限内であること。
 - 現住所が裏面に記載されている場合は、両面の写しをとること。特に運転免許証等、ご注意ください。

第3章 ポイント申請方法

手書き申請の場合

- 手書き申請では、下記のフローで申請者に東京ゼロエミポイントを付与します。



- 登録・交換申請書（手書き申請用）は、東京ゼロエミポイント ホームページ（<https://www.zero-emi-points.jp>）等で入手できます。
- 東京ゼロエミポイント ホームページにアクセスできる場合は、インターネット申請をご利用いただくと、ポイント付与までの時間が比較的短くなり、大変便利です。

第3章 ポイント申請方法

※内容は一部変更になる可能性があります

1 登録・交換申請書に必要事項を記入してください。

はつきりと読み取れない、記入漏れがある等の場合は、東京ゼロエミポイント事務局より電話連絡をしますので、ご記入後、必ずコピーし控えをお手元に保管してください。

東京ゼロエミポイント登録・交換申請書

本申請書に署名または押印し、事務局に提出することにより、規約に同意したことになります。

フリガナ <small>※必ず記入ください</small>	トウキョウ	エコ			2019年10月30日
氏名 <small>※自筆の場合押印は任意です</small>	東京	絵子		電話番号 または 携帯電話 <small>いずれか必須</small>	03-****-**** 090-****-****
生年月日	1991年	12月	31日		
申請者 本人住所	〒160-0023 東京都 新宿 西新宿2-8-1 エコマンション西新宿301				
メールアドレス (任意)	eko-t @ aaaa.co.jp				
購入店舗名	エコ電機 市ヶ谷店			購入日	2019年10月1日
購入店舗電話番号	03-****-****				
設置場所住所 <small>※申請者本人住所と同一の場合、住所は記入不要です</small>	申請者本人住所と設置場所が同一である。⇒ はい / いいえ				
	〒123-4567 東京都 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇				

購入した対象家電

② 次の書類を同封し

共通

- 2.パスポート
- 4.各種年金
- 6.在留カード
- 有効期限が
- 現住所が変更

イ.領収書

- 購入日、購
- ※原則、提出

必ず氏名をご記入ください。

連絡が取れる電話番号をご記入ください。

対象家電等を申請者本人の住所以外に設置する場合は、その住所をご記入ください。

商品券等は申請者本人住所に転送不要で送付します。

アンケートにお答えください。

合計を間違えないよう、ご注意ください。

アンケートにお答えください。

購入家電等	冷房能力 または 定格内容積	付与ポイント(交換品)	
		LED割引券	商品券
エアコン	2.2kW以下	12,000P	
		1,000円相当	11,000円
	2.4~2.8kW	15,000P	
		1,000円相当	14,000円
	3.6kW以上	19,000P	
		1,000円相当	18,000円
冷蔵庫	250ℓ以下	11,000P	
		1,000円相当	10,000円
	251~500ℓ	13,000P	
		1,000円相当	12,000円
	501ℓ以上	21,000P	
		1,000円相当	20,000円
給湯器	一律	10,000P	
		1,000円相当	9,000円

申請台数で計算した合計を右枠に記載すること。
例: エアコン2.4~2.8kWと冷蔵庫350ℓを購入の場合 15,000P+13,000P=28,000P

ポイント合計 28,000 P

東京ゼロエミポイント事務局

0570-0

※携帯・IP電話は
受付時間9:00~1:

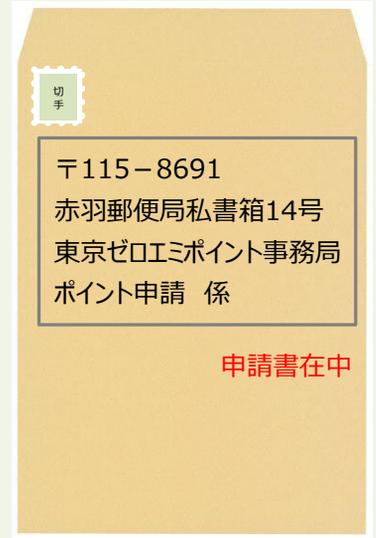
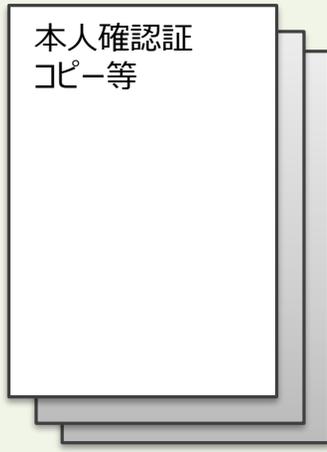
第4章 提出方法

郵送準備・封入

インターネット申請の場合

<インターネットの申請書>

+

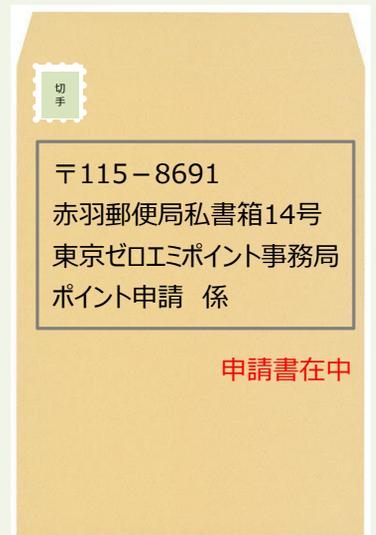


手書き申請の場合

<手書きの申請書>

購入車種等	車両種別または 交際車種	日米ポイント交換率(円換)	車種	申請枚数	
エブリィ	2.0iV2T	1,000円換	13,000円	11,000円	0
	2.4-2.8iV	1,000円換	15,000円	14,000円	1
	3.6iVGL	1,000円換	19,000円	18,000円	0
カブ	250B2T	1,000円換	11,000円	10,000円	0
	251-500	1,000円換	13,000円	12,000円	1
スクーター	50iB2L	1,000円換	21,000円	20,000円	0
	一般	1,000円換	10,000円	9,000円	0
ポイント合計				28,000	0

+



申請書は、東京ゼロエミポイント ホームページ等で入手できます。

第4章 提出方法

申請期間

● 2019年10月1日 ～ 2021年3月31日 提出（私書箱必着）

※2021年3月31日必着ですので、くれぐれもご注意ください。

※2021年3月31日以前であっても、所定予算が消化され次第、受付を終了いたしますので、ご注意ください。（予算超過の可能性が見込まれた場合は、東京ゼロエミポイント ホームページにて、その旨の公表を予定しています）

書類の郵送

● 申請書は必ず郵便にて、下記の私書箱まで郵送してください（直接持ち込みは不可）。
※宅配事業者のメール便サービスや宅配便などをご使用いただけません。



● 郵便料金は申請者にてご負担ください。

※2019年10月の消費税率改定に伴い、郵便料金を変更しています。

料金不足の郵便物は受理しかねますのでご注意ください。

● 申請書類の未達等の責任は東京ゼロエミポイント事務局で負いかねますので、配達状況が確認できる方法をご利用ください。

● 配達状況に関する個別のお問い合わせはお答えできませんので、ご注意ください。

〒115-8691
赤羽郵便局私書箱14号

東京ゼロエミポイント事務局 ポイント申請 係

申請書在中

お問い合わせ先

東京ゼロエミポイント コールセンター

ナビダイヤル

0570-005-083

携帯・IP電話等から
のお問い合わせ先

03-6634-1337

受付時間 9:00～17:00（年末年始を除く）
※電話番号をお間違えないようにお願いいたします。

商品券等の発送

- 受領した申請書・添付書類に不備がなく、適正な申請であると認められた場合は、ポイント付与対象となり、商品券等の発送をもって代えさせていただきます。
- 送付する内容物は下記の通りです。



※封筒のデザインは変更になる可能性があります。



- LED割引券は登録されたLED割引券取扱店のみでご使用可能です。LED割引券取扱店一覧は東京ゼロエミポイント ホームページにアクセスのうえご確認ください。
(<https://www.zero-emi-points.jp>)
- LED割引券が使用できる対象範囲は、「日常生活において常時使用するものであり、かつ商用交流電源から給電されるもの」です。(P.29参照)
※ソケット・引掛シーリングへの取り付け、コンセントへの差し込み、電気工事を伴う照明器具

第6章 LED割引券の使用対象LED製品



LED割引券が使用できる対象範囲は、「日常生活において常時使用するものであり、かつ商用交流電源から給電されるもの」です。

※ソケット・引掛シーリングへの取り付け、コンセントへの差し込み、電気工事を伴う照明器具

LEDランプ



LED電球



直管LEDランプ



環形LEDランプ



直管LEDランプや環形LEDランプは、照明器具との組み合わせを誤ると、発煙や火災の原因となる危険性がありますので十分にご注意ください。【参考：一般社団法人 日本照明工業会 (<https://www.jlma.or.jp/anzen/chui/index.htm>)】

商用交流電源から給電されるLED照明器具



①シーリングライト



②デスクスタンド



③和風ペンダント



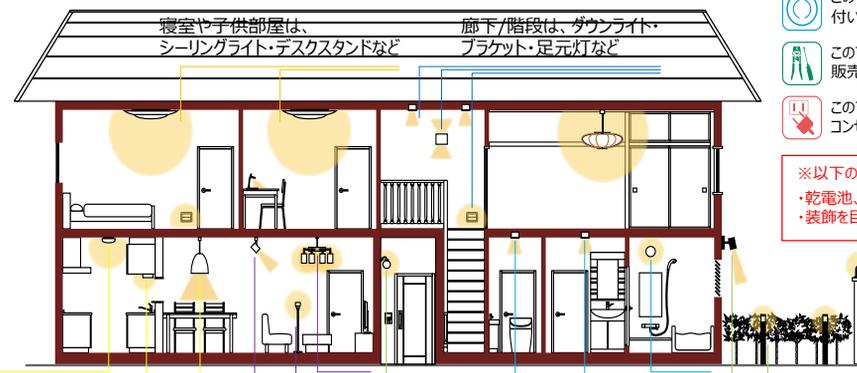
④ブラケット



⑤ダウンライト



⑥足元灯



寝室や子供部屋は、シーリングライト・デスクスタンドなど
廊下/階段は、ダウンライト・ブラケット・足元灯など

台所/ダイニングは、流し元灯やペンダントなど
リビングは、ダウンライト・シャンデリアなど
トイレ/洗面所/浴室は、ダウンライト・浴室灯など
屋外は、玄関灯・ガーデンライトなど

 このマークの照明器具は、天井に引掛シーリングが付いていれば、電気工事なしで簡単に交換できます。

 このマークの照明器具は、電気工事が必要です。販売店・工事店に取り付け・交換を依頼してください。

 このマークの照明器具は、置き換えが可能でプラグをコンセントに差し込むだけです。

※以下の商品は対象外となります。

- ・乾電池、ソーラー発電のみで給電するLED製品
- ・装飾を目的としたLED製品(電飾)



⑦流し元灯



⑧キッチンベースライト



⑨ペンダント



⑩浴室灯【防湿形】



⑪フロアスタンド



⑫スポットライト



⑬シャンデリア



⑭玄関灯【防雨型】



⑮屋外用スポットライト【防雨形】



⑯ガーデンライト【防雨形】



⑰門灯【防雨形】

よくある質問

Q. 東京ゼロエミポイントの申請期限はありますか？

A. 申請期限は2021年3月31日（私書箱必着）を予定しています。ただし、予算の状況に応じて時期が早まる場合は、東京ゼロエミポイント ホームページ等で公表させていただきます。

Q. どこで購入しても、東京ゼロエミポイントは付与されますか？

A. 量販店、地域の販売店、通販などの購入形態を問わず、同額の東京ゼロエミポイントが付与されます。また、東京都内に限らず、国内の店舗で購入したものがポイント付与の対象となります。

Q. 給湯器の申請を検討しています。次世代住宅ポイントと併用して申請することはできますか？

A. 東京ゼロエミポイントは次世代住宅ポイントと併用して申請可能です。※ただし、提出する書類や書類の送付先はそれぞれの事業ごとで異なりますのでご注意ください。

Q. LED割引券の利用対象となるLED製品を教えてください。

A. LED割引券が使用できる対象範囲は、「日常生活において常時使用するものであり、かつ商用交流電源から給電されるもの」です。
※ソケット・引掛シーリングへの取り付け、コンセントへの差し込み、電気工事を伴う照明器具

第1条 家庭のゼロエミッション行動推進事業とポイントの発行

家庭のゼロエミッション行動推進事業（以下「本事業」という。）は、「家庭のゼロエミッション行動推進事業実施要綱」（平成31年3月7日環地地第479号決定）（以下「実施要綱」という。）に基づき、東京都内（以下「都内」という。）の家庭のエネルギー消費のうち、特に消費量が多い家電等の使用に伴うCO₂排出量を削減するために、都内に住所を有する個人であって、その住所を別に定める公的な書類等で証明できる者（以下「都民」という。）が、住宅に設置済みの冷蔵庫、エアコン又は給湯器を、2019年10月1日以降に省エネルギー性能の高い冷蔵庫、エアコン又は給湯器（以下「対象家電等」という。）に買換えた場合に、東京ゼロエミッションポイント（以下「ポイント」という。）を付与し、ポイント数に応じた金券類を交付するとともに省エネアドバイスを実施する事業です。都民が行った対象家電等の買換えによるCO₂削減効果相当分は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のカーボンオフセットに活用されます。

ポイントの発行及びポイント数に応じた金券類の交付を受けるためには、公益財団法人東京都環境公社（以下「公社」という。）により本事業の事務運営を行う事務局として選定された一般社団法人 環境共創イニシアチブ（以下「SII」という。）が運営する東京ゼロエミッション事務局（以下「事務局」という。）に対し、「家庭のゼロエミッション行動推進事業 東京ゼロエミッション 申請者規約」（以下「本規約」という。）に同意のうえ、所定の東京ゼロエミッション登録・交換申請書（以下「申請書」という。）及び所定の必要書類（以下申請書と合わせて「申請書類」という。）を提出（以下「申請」という。）しなければなりません。

事務局は、提出された申請書類により、ポイントの発行要件を満たすことを確認した場合、申請を承認し、申請した都民に対して実施要綱で定める所定のポイントの発行及びポイント数に応じた金券類の交付を行います。

第2条 申請とポイントの発行

1. 申請者の定義

本規約における申請者とは、事務局へ提出された申請書において申請者として記載された者をいいます。ただし、以下の者が申請者になることはできません。

- ①住宅に設置済みの冷蔵庫、エアコン又は給湯器を第2条第4項に定める申請期限内に対象家電等に買換え、都内の住宅に設置する都民であるとの要件に該当しない者
- ②対象家電等を購入後に転売若しくは景品等に使用した者、購入後に転売若しくは景品等に使用することを目的として対象家電等を購入した者、又は、転売若しくは景品等に使用されたものを対象家電等として申請を行うおとする者
- ③暴力団（東京都暴力団排除条例（平成23年東京都条例第54号。以下「暴排条例」という。）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）、暴力団員等（暴排条例第2条第3号に規定する暴力団員及び同条第4号に規定する暴力団関係者をいう。以下同じ。）又は法人その他の団体の代表者、役員若しくは使用人その他の従業者若しくは構成員に暴力団員等に該当する者がある者。

2. 重複申請の禁止

申請者は、第三者に実施されるものを含め既にポイントの発行対象となった対象家電等を対象として、申請することはできません。また、第3条第2項又は第4条第3項の規定により申請が無効となった場合に、当該無効となった申請の対象となった対象家電等を対象として、申請することはできません。ただし、不備等の理由によりポイントの発行に至らなかった申請につき再申請する場合は除きます。

3. 債権・ポイントの譲渡禁止

申請者は、本事業に基づく申請を行うことにより発生する公社又は事務局（以下「事務局等」という。）に対する債権及びポイントに係る一切の権利又は地位について、第三者に対して譲渡、移転、又は担保に供することはできません。

4. 申請期限

申請書類の提出期限（適度な申請書類が事務局に到達すべき期限を指す。）（以下「申請期限」という。）は、発行済み又は発行予定のポイントの累計数が、本事業における発行可能なポイントの総数に達しない時点までとします。申請期限は、予算の執行状況に応じて事務局等が決定し、事務局のホームページ等で公表します。また、申請期限を変更する場合も同様とします。なお、申請期限は、遅くとも2021年3月31日までとしますが、予算の執行状況に応じて、それ以前に到来することもあります。申請者により適正に利用が行われなかったポイント及び当該ポイントに関する一切の権利は、原則として、本事業の終了をもってすべて失効します。なお、事務局等は、申請者に対して、ポイント又はポイントに関する一切の権利が失効又は本同意事項の規定により無効となったことにより申請者その他第三者に発生した損害、損失、費用その他の不利益（以下「損害等」という。）について、いかなる責任も負いません。

5. 申請の受付・返却の不可

事務局は、申請者から申請書類の提出を受けた場合、ポイントの発行要件を満たしているかを含め、当該申請書類の不備・不足を確認し、不備・不足がないと判断したときは、事務局の審査システムに申請書類に記載された情報（以下「申請情報」という。）を登録し、当該登録をもって申請の承認とします。

事務局は、申請書類に不備・不足があると判断する場合には、当該申請を承認しません。申請書類に不備・不足があると判断する場合、事務局は、申請者に対して、不備・不足の修正に関する通知又は連絡を行います。なお、事務局は、当該通知又は連絡で定める期限までに申請者が不備・不足の修正を行わない場合、当該申請を無効にすることができます。

事務局は、承認された申請書類及びその他の書類については、いかなる理由があっても返却しません。

6. 申請情報の訂正

事務局は、提出された申請書類により申請書の記載内容が誤った情報であると判断した場合、その誤りについて「事務局による訂正」を行う権利を有します。事務局は、訂正した情報について、申請者に通知を行う義務を負いません。

第3条 ポイント数に応じた金券類の交付

1. ポイント数に応じた金券類の交付

申請者に付与されるポイントのうち、1,000ポイント分は、1,000円相当額のLED割引券として交付され、残りのポイント分は事務局が指定する商品券（以下「商品券」といい、LED割引券と商品券を合わせて「金券類」という。）として交付され、金券類は、申請書に記載された「申請者本人住所」に発送されます。申請者の住所変更、長期不在、住所不明等の原因により事務局に発生した、金券類の再送に係る送料や手数料等については、申請者が負担するものとします。

2. 受取りがなされなかった場合の無効化

事務局は、金券類の初回発送日（又は初回通知）から30日間を経過しても申請者による受取りがなされなかった場合又は受取りが2回以上なされなかった場合、若しくは初回発送の際に長期不在等の事情により2回目以降も受取りがなされないことが明らか場合、該当する申請を無効とすることができます。なお、事務局は、商品券を申請者の承諾なく変更する場合があります。

3. 商品券の使用について

商品券に関する責任は、全て商品券の発行事業者（以下「商品券発行事業者」という。）が負います。事務局等は、事務局の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、申請者と商品券発行事業者又は第三者との間に生じるトラブルや損害等について、一切の責任を負いません。

申請者の商品券に関する紛争・苦情・問い合わせ等は、配送に関する問い合わせを除き、商品券発行事業者に対して行い、商品券発行事業者にその対応を求めるものとし、申請者及び商品券発行事業者間でこれを解決・処理するものとします。

4. LED割引券の使用について

LED割引券は、事務局がLED割引券取扱店として登録した店舗（以下「LED割引券取扱店」という。）で使用することができます。なお、LED割引券の使用方法及びLED割引券取扱店の情報（店舗名、住所及び休日等）は、事務局のホームページに掲載されます。

5. LED割引券の不正使用の禁止

申請者がLED割引券をLED割引券取扱店で使用する場合、事務局がホームページに掲載するLED割引券の使用方法を遵守するものとし、以下の不正な使用行為を行ってはなりません。なお、不正な使用行為が行われた場合、又はLED割引券取扱店にて使用されたLED割引券が破損その他の事由により、事務局にてLED割引券の照合が出来ない場合、第4条第4項により申請者に返金を求める場合があります。また、事務局等は、申請者の本条各項に該当する不正な使用行為により被害を受けた場合、警視庁その他の行政機関に被害内容を申告する場合があります。

- ①LED割引券を偽造又は変造する行為。又は偽造、変造されたLED割引券を使用する行為
- ②違法に取得、又は違法に取得されたものであることを知りながら若しくは知ることができている状態でLED割引券を取得し、これを使用する行為
- ③事務局が定めるLED割引券の対象商品以外の商品を購入する際にLED割引券を使用する行為
- ④LED割引券を申請者以外の第三者に販売又は無償若しくは有償にて譲渡する行為並びにこれを試みる行為
- ⑤その他事務局が禁止した割引券の使用行為その他事務局等との信頼関係を著しく損なうLED割引券の使用行為

第4条 その他

1. 申請情報の変更、取り下げ及び無効

申請者は、以下の事項に該当する場合には、速やかに事務局に連絡し、その指示に従わなければなりません。申請者が、本項に規定する連絡を怠ったことにより、事務局による申請に係る審査・連絡又は金券類の発送ができない場合、事務局は、当該申請を無効とします。申請情報の変更、申請の取り下げ・無効によって生じた申請者その他の者の損害等に対し、事務局等は、事務局等の故意又は重過失に起因する場合は除き、一切の責任を負いません。

- ①申請を取り下げる場合
- ②当該申請者の住所等の申請情報その他申請書類の記載事項に変更が生じた場合
- ③当該申請者が自ら破産、民事再生、その他の倒産処理手続の開始の申立てを行い又は第三者によってその申立てが行われた場合

2. 事務局等が行う調査等

事務局等は、本事業の適正な実施を図るため、申請者に対して、電話による問い合わせや追加書類の提出、対象家電等が設置された住宅への立入りを含めた現地確認の調査についての協力を依頼する場合があります。申請者は、これらの調査等に協力しなければなりません。

3. 発行ポイントの無効化

事務局は、申請者が以下の行為を行い若しくは行おうとした場合、申請者が申請を取り下げた場合、又は調査等によってポイントの発行対象とならないことが確認された場合、当該申請者から受け付けた申請を無効とし、既に発行されたポイントであってもその無効化を行うことができます。

- ①虚偽その他の不正な手段によってポイントの発行を受け、又は受けようとしていた場合
- ②事務局等が行う調査等に協力しなかった場合
- ③実施要綱、事務局等が作成した規約又は事務局等が行った告知・発表等において認められていない行為をした場合
- ④その他、本規約の規定に違反する等、事務局等との信頼関係を損なうと事務局等が判断した場合

4. ポイント相当分の金銭の納付

事務局は、既に金券類の交付がなされたポイントであっても、本規約の規定によりポイントの発行が無効となった場合、申請者に対してポイントに相当する金銭の納付を求められます。事務局は、納付を求めるにあたり、納付金額（1ポイント＝1円相当で換算）、納付期限等が記載された通知（以下「納付通知」という。）を送付します。納付を求められた申請者は、納付通知に記載された金額を、事務局が指定する期日までに納付しなければなりません。なお、金銭の納付に係る手数料等の費用は、申請者が負担するものとします。

5. 違約加算金及び延滞金

①事務局等は、前項の定めによりポイントに相当する金銭の納付を求めた場合は、申請者をしてその求めに係るポイント付与の日から納付期限までの日数に応じ、当該納付金額(その一部を納付した場合におけるその後の期間については、既納額を控除した額)につき、年十・九五パーセントの割合で計算した違約加算金(百円未満の場合を除く。)の納付を求められます。

②事務局等は、申請者に対し、ポイントに相当する金銭の納付を求めた場合において、申請者がこれを納付期限までに納付しなかったときは、納付期限の翌日から納付の日までの日数に応じ、その未納付額につき、違約加算金に加えて、年十・九五パーセントの割合で計算した延滞金(百円未満の場合を除く。)の納付を求められます。

6. 紛失・盗難

事務局等は、事務局が申請者に発行する書類（以下「発行書類」という。）及び金券類の紛失、盗難等について一切の責任を負わず、また、発行書類及び金券類の紛失、盗難等に起因してポイントが不正利用され又は失効した場合であっても、ポイント又は発行書類並びに金券類の再発行を行う義務を負わず、また、当該不正利用又は失効に起因して生じる申請者の損害等について、一切の責任を負いません。

7. 免責

事務局等は、申請者と第三者との間に生じるトラブルや損害等について、事務局等の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、一切の責任を負いません。また、申請者に対するポイントの発行及び金券類の交付について、第三者から異議申立てがあった場合、事務局は、ポイントの発行及び金券類の交付を停止することがあります。

また、事務局及び事務局から申請受付業務を委託された者が申請書類を受け取る時点（申請書に記載された送付先に到着し、事務局が実際に引き取りを行った時点という。）以前に生じた申請書類の紛失、郵送等の遅延等の事故について、事務局等は、その一切の責任を負わず、その事故に起因して生じる当該申請者の損害等に対していかなる義務も負いません。

8. 個人情報の管理

事務局は、本事業の運営にあたり、プライバシーポリシーに従い、申請者から提出された個人情報について、個人情報データベースへの不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めるものとします。なお、事務局は、本事業を通じて取得した情報を本事業終了から5年間保存し、本事業の目的の範囲内で、公社、東京都、商品券発行事業者その他本事業を運営するにあたり、当該情報を知る必要のある第三者に限って提供することができます。また、事務局等は、申請者に関する個人属性について統計的に処理したデータを公表することがあります。

この他、事務局等は、本事業を通じて取得した情報について、本事業に関するアンケート調査等に利用することがあります。

9. 専属的合意管轄裁判所

本事業に関して、申請者と事務局等との間に生じた紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

10. 事業の内容変更・終了

事務局は、公社との協議に基づき、いつでも、申請者の同意又は事前の通知なく本事業を終了、又はその制度内容の変更を行うことができるものとします。この場合、事務局等は、本事業の終了、停止、契約の変更等によって申請者に何らかの損害等が生じた場合であっても、当該損害等が事務局等の故意又は重過失に起因するものでない限り、一切の責任を負わないものとします。申請者は、本規約の変更については、事務局等が本事業のホームページ及びその他の告知物等で変更内容を公表した後は、変更の事実及びその内容を承諾したものとみなします。

<注意事項>

- ポイントの発行の申請から金券類の送付までには一定の手続期間を要します。手続期間は、本事業の実施状況等により変わります。
- 申請者が引越越し等により住所を変更した場合、速やかに事務局に対して変更後の住所を通知してください。住所不明等により、金券類等の発送ができない、又はポイントが失効した等の場合、事務局等は、一切の責任を負いません。
- 取得したポイント・金券類は、一時所得となります。

納品書

【給湯器(エコキュート専用)】

納品先	お客様名 (納品先邸名)	様邸
	住所	〒 東京都

販売事業者 (納品事業者)	店名	
	住所	〒
	電話番号	
	担当者	

みほん

メーカー名
ヒートポンプ給湯器 保証書控

形名	HPK-0000-000	製造番号	12345678910
フリガナ	ヒートポンプ エコ	TEL	03-0000-0000
お名前	東京都 東京 金子 様		
ご住所	〒 000-0000 東京都 ××××× 8-9-10		

① 取扱販売店名・住所・電話番号

〒000-0000	東京都	〇〇市	〇-0-0
〇〇電機株式会社		〇〇店	
電話番号	×××-××××-×××× FAX △△△-△△△△-△△△△		

②

お買い上げ日	2019年	12月	10日
保証期間	本体は1年間		

販売店備考欄

●...

●...

●...

ここに保証書のコピーを貼り付けてください。
※保証書のコピーは、製品型番、お客様情報、販売店情報が見えるようにしてください。

・貼り付けた保証書のコピーの型番(形名、品番等)部分を○印で括弧してください。

・保証書記載の①お客様情報を納品先欄に記載してください。

・保証書記載の②販売店情報を販売事業者(納品事業者)欄に記載してください。

■更新履歴

No.	版	更新日	更新ページ	更新内容
1	1.0	2019/08/13	-	新規作成
2	2.0	2019/09/06	-	-
3	3.0	2019/10/01	-	ポイント申請方法を公開
4	4.0	2019/10/11	30	よくある質問を更新

東京ゼロエミポイント コールセンター

ナビダイヤル

0570-005-083

携帯・IP電話等から
のお問い合わせ先

03-6634-1337

受付時間 9:00～17:00（年末年始を除く）
※電話番号をお間違えのないようにお願いいたします。